



# **Verklaring met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens**

April 2023

Versie 6



## Contents

Inleiding.....	4
1. Algemeen .....	4
1.1. Op wie is deze verklaring van toepassing? .....	4
1.2. Wat is een verwerking van persoonsgegevens? .....	4
1.3. NewB als verwerkingsverantwoordelijke en als tussenpersoon .....	4
2. Welke gegevens verzamelen wij over u? .....	5
2.1. Persoonsgegevens? .....	5
2.2. Welke categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt? .....	5
2.3. Minderjarigen .....	6
2.4. Wanneer en hoe worden uw gegevens verzameld?.....	6
3. Waarvoor hebben wij uw gegevens nodig? .....	6
3.1. Om diensten te kunnen aanbieden en beheren .....	7
3.2. Om u te kunnen informeren .....	7
3.3. Omdat het noodzakelijk is om als onderneming te kunnen functioneren .....	7
3.4. Om onze wettelijke verplichtingen na te komen .....	8
3.5. Cookies op onze website.....	8
4. Vragen wij uw toestemming voordat wij gegevens verwerken? .....	9
5. Met welke andere personen delen we uw persoonsgegevens?.....	9
6. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens? .....	10
7. Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens? .....	10
8. Wat zijn uw rechten? .....	11
8.1. Recht van inzage, rectificatie, intrekking van de toestemming, wissing, gegevensoverdraagbaarheid, beperking en bezwaar .....	11
8.1.1. Recht van inzage .....	11
8.1.2. Recht op rectificatie .....	11
8.1.3. Recht om uw toestemming in te trekken .....	11
8.1.4. Recht op gegevenswissing .....	11
8.1.5. Recht op overdraagbaarheid van gegevens.....	11
8.1.6. Recht om bepaalde verwerkingen te beperken.....	12
8.1.7. Recht van bezwaar tegen bepaalde verwerkingen.....	12
8.2. Hoe oefent u uw rechten uit? .....	12
8.3. Aandachtspunten met betrekking tot de uitoefening van rechten .....	13
9. Cookiesverklaring.....	13



# Verklaring met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens

April  
2023  
V. 6

9.1. Wat zijn cookies en LocalStorage?.....	13
9.2. Waarom gebruikt NewB cookies en LocalStorage? .....	13
9.3. Hoe uw cookie-keuze wijzigen? .....	13
10. Hoe kunt u vragen stellen of klachten indienen? .....	14
11. Wijziging van deze Verklaring .....	14



## Inleiding

NewB ziet toe op de bescherming van uw persoonsgegevens en wil u aan de hand van deze verklaring (hierna 'verklaring' genoemd) op een transparante en volledige manier informeren over hoe en waarom uw persoonsgegevens door NewB (hierna 'wij' of 'NewB' genoemd) worden verwerkt. Onze gegevens vindt u in artikel 10 van deze verklaring.

## 1. Algemeen

### 1.1. Op wie is deze verklaring van toepassing?

Deze verklaring is van toepassing op iedereen die de website van NewB raadpleegt, communiceert met NewB of deelneemt aan door NewB georganiseerde evenementen, voormalige en huidige coöperanten en klanten of prospects, en de volmachthebbers en wettelijke vertegenwoordigers van die personen (hierna in het algemeen 'u' genoemd).

### 1.2. Wat is een verwerking van persoonsgegevens?

Met 'verwerking' wordt bedoeld elke verrichting die al dan niet met behulp van gedeeltelijk of volledig geautomatiseerde processen wordt uitgevoerd op persoonsgegevens. Dat bestaat met name uit het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, bewaren, aanpassen of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, samenbrengen, combineren, wissen of vernietigen van gegevens. Alle informatie die rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare persoon wordt beschouwd als een persoonsgegeven.

### 1.3. NewB als verwerkingsverantwoordelijke en als tussenpersoon

NewB, Europese coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid (ecv), met maatschappelijke zetel te 1210 Sint-Joost-ten-Node, Kruidtuinstraat 75, en met ondernemingsnummer 0836.324.003, is :

- de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die in het kader van zijn activiteiten worden verzameld, in het kader van de werking van de coöperatieve vennootschap;
- de verwerker voor rekening van vdk bank of van Monceau voor de persoonsgegevens die in het kader van de verdeling van bankproducten en verzekeringsproducten.

Als verwerkingsverantwoordelijke neemt NewB de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat u:

- op de hoogte bent van de verwerking van uw persoonsgegevens en uw rechten;
- de controle behoudt over de verwerkte persoonsgegevens;
- uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens kunt uitoefenen (meer informatie over uw rechten kunt u vinden onder artikel 8 van deze Verklaring).

Met betrekking tot handelingen waarvoor NewB optreedt als tussenpersoon voor vdk bank en Monceau, worden vdk bank en Monceau beschouwd als verwerkingsverantwoordelijken. NewB mag, in overeenstemming met de GDPR, alleen persoonsgegevens verwerken op gedocumenteerde instructie van de verwerkingsverantwoordelijke. Voor verwerkingen met betrekking tot bank-, beleggings-, verzekerings- en kredietproducten verwijst NewB naar het beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens van Monceau en vdk bank.

## 2. Welke gegevens verzamelen wij over u?

### 2.1. Persoonsgegevens?

Met 'persoonsgegevens' bedoelen we alle informatie die rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Het soort persoonsgegevens dat wij verzamelen, hangt af van de gevraagde of gebruikte diensten.

### 2.2. Welke categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt?

Afhankelijk van de doelstelling kunnen wij een aantal categorieën persoonsgegevens die hieronder zijn weergegeven (niet-exhaustieve lijst), verwerken. Wij benadrukken dat niet noodzakelijk al deze categorieën worden verwerkt, enkel de persoonsgegevens die nodig en relevant zijn voor het verwerkingsdoeleinde. De categorieën gegevens die verwerkt kunnen worden, zijn met name:

- **identificatiegegevens** (bijvoorbeeld naam, voornaam, identiteitskaartnummer, rijksregisternummer, geboortedatum, taal);
- **contactgegevens** (bijvoorbeeld adres, telefoonnummer, e-mailadres, enz.);
- **persoonlijke, gezins- en beroepssituatie** (bijvoorbeeld burgerlijke staat, gezinssamenstelling, beroepssituatie);
- **financiële en transactiegegevens**, (bijvoorbeeld informatie over een rekening of een kaart, over transacties naar of van uw rekeningen of rekeningen van derden, opnemingen);
- **gegevens over de financiële producten die u bij ons of andere instellingen in bezit hebt** (bijvoorbeeld informatie over een bankkaart, een bankrekening, een krediet);
- **gegevens over verzekeringsproducten die u bij ons of andere instellingen in uw bezit hebt** (bijvoorbeeld informatie over een verzekeringsaanvraag of een verzekeringscontract, een schadegeval, strafrechtelijke veroordelingen en misdrijven);
- **informatie over een contractvoorstel of een contract** (bijvoorbeeld informatie over het beroep, de kredietwaardigheid, het vermogen, de inkomsten, de consumptiegewoonten, de gezinssituatie, de krediethistoriek);
- **fiscale gegevens** (bijvoorbeeld het fiscale identificatienummer, het land van uw fiscale woonplaats);
- **audiovisuele data** (bijvoorbeeld opnames van telefoongesprekken, kopie van de identiteitskaart, foto's bij evenementen);
- **gegevens over uw surfgedrag op de website van NewB** (bijvoorbeeld raadplegen van pagina's, persoonlijke voorkeuren, simulaties, aanvragen, reacties);
- **gegevens met betrekking tot enquêtes van NewB;**
- **gegevens over het gebruik van onze producten en diensten en de communicatie met NewB** (bijvoorbeeld gegevens over het gebruik van onze producten en diensten en de communicatie die u met ons voert, bijvoorbeeld via mail, briefwisseling of telefoongesprekken);
- **gegevens verkregen via derden**, zoals het Rijksregister, het Belgisch Staatsblad, de Centrale voor Kredieten aan Particulieren, het bestand van de niet-gereguleerde registraties, Identifin of gegevens van externe bedrijven die wij gebruiken om onze gegevens aan te vullen;
- **gegevens die het mogelijk maken om de financiële verrichtingen**, de oorsprong van de activa en de bron van het vermogen te verklaren, zoals vereist door de wetgeving

inzake de bestrijding van het witwassen van geld, de financiering van terrorisme, corruptie, fraude, enz.

- **stemmingen voor de algemene vergadering.**
- **gezondheidsgegevens**, uitsluitend in de vorm van een medisch attest in het kader van bepaalde verzekeringsdekkingen.
- **gegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen of politieke opvattingen** in het kader van de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

Wij verzamelen en verwerken geen gevoelige gegevens, te weten:

- persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken;
- genetische of biometrische gegevens (bijvoorbeeld vingerafdrukken);
- gegevens met betrekking tot seksueel gedrag of seksuele geaardheid.

Indien dergelijke gevoelige persoonsgegevens aan ons zouden worden verstrekt, zullen wij deze niet gebruiken en zullen wij deze verwijderen.

## 2.3. Minderjarigen

Minderjarigen (personen jonger dan 18 jaar) zijn niet gemachtigd om toestemming te geven voor de verwerking van hun gegevens. Persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 18 jaar) worden alleen verzameld en verwerkt met toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger.

## 2.4. Wanneer en hoe worden uw gegevens verzameld?

Uw persoonsgegevens kunnen met name worden verzameld in de volgende situaties en via de volgende kanalen:

- product- of dienst aanvragen, precontractualisering, contractualisering,
- elektronische communicatie, telefoongesprekken, via de post of face-to-face,
- gebruik van onze website ([www.newb.coop](http://www.newb.coop) en [www.newb.be](http://www.newb.be)),
- gebruik van cookies,
- deelname aan enquêtes of evenementen,
- deelname aan de algemene vergadering.

Wij kunnen ook, als er een gegronde reden bestaat, persoonsgegevens verzamelen bij derden. Dat kan bijvoorbeeld gaan om:

- bank-, krediet- en verzekeringsinstellingen;
- verleners van betalingsdiensten,
- openbare informatiebronnen,
- officiële autoriteiten,
- medekredietnemer of borg,
- wettelijke vertegenwoordiger,
- onderaannemers of dienstverleners.

## 3. Waarvoor hebben wij uw gegevens nodig?

We verwerken uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, waarbij telkens die persoonsgegevens

worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor het relevante doeleinde. Wij voeren op deze gegevens alleen bewerkingen uit die verenigbaar zijn met het betreffende doel.

### 3.1. Om diensten te kunnen aanbieden en beheren

Wanneer wij een dienst of een product aanbieden of wanneer u ons daarom vraagt, moeten wij persoonsgegevens verwerken om uw aanvraag te beantwoorden, correct in te schatten of het contract gesloten kan worden en onder welke voorwaarden en uw identiteit te controleren (daartoe kan NewB een kopie van de identiteitskaart vragen). Zodra het contract gesloten is, moeten wij vervolgens persoonsgegevens verwerken om onze verplichtingen na te komen om het contract uit te voeren en in dat verband met u contact te kunnen opnemen.

Indien u niet wenst dat wij bepaalde van uw persoonsgegevens verwerken die nodig zijn om een contract te sluiten of uit te voeren, kunnen wij in de onmogelijkheid komen om de begunstiging van sommige van onze diensten of producten toe te kennen.

### 3.2. Om u te kunnen informeren

Wij wensen u te kunnen informeren over de activiteiten, evenementen, relevante nieuwsberichten en over de evolutie van het project van de coöperatie, die betrekking kunnen hebben op de producten en/of diensten of het aanbod van partners van het project.

Die mededelingen zijn gebaseerd op het legitieme belang om u op de hoogte te houden en contact met u op te nemen om u te informeren over de ontwikkeling van het project en de producten/diensten ('direct marketing') voor zover wij van mening zijn dat u redelijkerwijs dergelijke mededelingen mag verwachten.

Indien u dergelijke mededelingen niet (of niet meer) wenst te ontvangen afkomstig van NewB, kunt u hiertegen op ieder ogenblik bezwaar maken, zoals uitgelegd in artikel 8.1.7 van deze Verklaring.

Indien u geen coöperant/klant bent of u niet hebt gevraagd dat wij met u contact opnemen, sturen wij geen rechtstreekse mededelingen via brief, e-mail of telefoon zonder uw uitdrukkelijke toestemming hiervoor.

### 3.3. Omdat het noodzakelijk is om als onderneming te kunnen functioneren

Conform de wetgeving kan NewB uw persoonsgegevens ook verwerken voor de uitvoering van haar gerechtvaardigde belangen. In dat geval waken wij erover dat wij een evenwicht bewaren tussen die gerechtvaardigde belangen en de naleving van uw rechten en zien wij erop toe dat de impact daarvan op uw privacy niet wordt verstoord.

Als u bezwaren hebt tegen deze verwerkingen, dan kunt u uw recht van bezwaar uitoefenen, zoals vermeld in artikel 8.1.7 van deze Verklaring.

Wij verwerken uw persoonsgegevens om onze producten en diensten in te voeren en te ontwikkelen en ons risicobeheer te optimaliseren, onder andere met het oog op:

- bewijsvoering en archivering (daartoe kan NewB bijvoorbeeld een kopie van de identiteitskaart en andere persoonlijke documenten vragen);
- vaststelling, uitoefening, verdediging en bescherming van onze rechten, met name door personen die ons kunnen vertegenwoordigen, bijvoorbeeld in geval van geschillen;
- het beheer en de controle van onze organisatie (zoals compliance, witwas- en fraudepreventie en onderzoek en privacybescherming), risicobeheer, risico-inspectie, klachtenbeheer, interne en

- externe audit;
- informaticabeheer, beheer van de infrastructuur en informaticabeveiliging;
  - ondersteuning en vereenvoudiging van de aankoop, gebruik en opzegging van diensten door de klant, onder meer om te vermijden dat u informatie die u vroeger al doorgaf opnieuw moet invullen;
  - opstelling van statistieken, op basis van de analyse van uw gedrag (om strategische beslissingen te nemen of uw niveau van kredietrisico te bepalen);
  - verbetering van de kwaliteit van de producten of diensten en personalisering om u producten of diensten aan te bieden die overeenstemmen met uw situatie en uw profiel;
  - promotie van producten in het kader van doelgerichte reclamecampagnes (bij voorbeeld via facebook of google).

### 3.4. Om onze wettelijke verplichtingen na te komen

Wij verwerken uw persoonsgegevens waar dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld met het oog op:

- de preventie van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme;
- de naleving van de wetgeving die van toepassing is inzake internationale sancties en embargo's;
- de naleving van bank- en financiële reglementeringen;
- het bewijs van verrichtingen;
- de preventie van misbruik en fraude;
- de toepassing van de MiFID-wetgeving;
- de bestrijding van fiscale fraude, de naleving van de verplichtingen inzake fiscale controle en aangiften;
- het beantwoorden van vragen van fiscale of andere administratieve overheden of het spontaan uitwisselen van informatie in het kader van de fiscale wetgeving;
- het beantwoorden van officiële vragen van een publieke, fiscale of gerechtelijke autoriteit die daartoe gemachtigd is;
- het correct reageren wanneer u uw rechten onder de privacywetgeving uitoefent, en om vragen van de gegevensbeschermingsautoriteit te beantwoorden, bijvoorbeeld in geval van klachten;
- de beoordeling van uw niveau van kredietrisico en uw terugbetalingscapaciteit; de analyse, controle en aangifte van de risico's.

Indien u niet wenst dat wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van wettelijke verplichtingen, kan u het genot van bepaalde NewB-diensten ontzegd worden.

### 3.5. Cookies op onze website

De website van NewB gebruikt cookies om uw surfervaring aangenamer te maken en om de inhoud van onze website beter af te stemmen op uw behoeften en voorkeuren.

U kunt de installatie van cookies op elk moment uitschakelen door uw browserinstellingen aan te passen. In dat geval moet u weten dat bepaalde onderdelen van onze site niet optimaal of helemaal niet zullen werken.

Meer informatie over het gebruik van cookies door NewB vindt u in artikel 9 van deze Verklaring.



## 4. Vragen wij uw toestemming voordat wij gegevens verwerken?

Wij kunnen uw persoonsgegevens enkel gebruiken en verwerken indien aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het gebruik van uw persoonsgegevens is **noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst** die u met ons hebt gesloten of om, op uw verzoek, de nodige stappen te ondernemen om een overeenkomst met ons te sluiten.

De verwerkingsdoeleinden vermeld in **artikel 3.1** van deze Verklaring zijn op deze grondslag gebaseerd.

- Wij hebben uw **vrije en uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens voor een bepaald doel te gebruiken. Die toestemming moet betrekking hebben op een specifiek doel en het is mogelijk om de verwerking van gegevens voor een bepaald doel te aanvaarden en voor een ander doel te weigeren. U kunt niet gevraagd worden om alle doeleinden te aanvaarden of te weigeren.

Indien u nog geen klantenrelatie met ons hebt, zullen wij uw toestemming vragen om contact met u op te nemen voor directmarketingdoeleinden, zoals aangegeven in **artikel 3.2** van deze Verklaring.

- Het gebruik van uw persoonsgegevens beantwoordt aan een **gerechtvaardigd belang**, voor zover dit de overhand heeft op uw belangen en rechten.

Wij baseren de verwerkingen die nodig zijn voor de goede werking van onze onderneming op ons gerechtvaardigd belang, zoals vermeld in **artikel 3.3** van deze Verklaring. Hetzelfde geldt voor de verwerking die nodig is om directmarketingmails naar onze bestaande coöperanten te sturen, zoals beschreven in **artikel 3.2** van deze Verklaring.

- Wij kunnen **wettelijk verplicht** zijn om bepaalde gegevens te verwerken, en in het bijzonder om deze aan de bevoegde autoriteiten mee te delen, zoals vermeld in **artikel 3.4** van deze Verklaring.

## 5. Met welke andere personen delen we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden enkel aan derden doorgegeven indien dat nodig is voor de uitvoering van een contract, indien er een gegronde reden bestaat of indien u ermee hebt ingestemd.

Enkel onze **werknemers** die dit effectief nodig hebben voor de uitoefening van hun professionele taken, krijgen toegang tot uw gegevens. Die personen handelen onder ons toezicht en onze verantwoordelijkheid.

Wij delen uw persoonsgegevens met **onze partners** in het kader van bank-, financiële en verzekeringsdiensten en -producten die wij met deze partners kunnen aanbieden, zoals met name de bankproducten aangeboden als verwerker voor vdk bank en de verzekeringsproducten aangeboden in partnerschap met Monceau en Aedes.

We doen ook een beroep op **externe dienstverleners** die voor ons bepaalde verwerkingen uitvoeren zodat we u onze producten en diensten kunnen aanbieden, bijvoorbeeld IT- en marketingdiensten, juridische, financiële of boekhoudkundige diensten. Aangezien die derden in het kader van de uitvoering van de gevraagde diensten toegang hebben tot persoonsgegevens, hebben wij technische, organisatorische en contractuele maatregelen genomen om te garanderen dat uw persoonsgegevens alleen worden verwerkt en gebruikt voor de doeleinden vermeld in artikel 3 van deze Verklaring.

Indien wij daartoe **wettelijk verplicht** zijn, verstrekken wij uw persoonsgegevens aan derden, zoals met

name:

- officiële autoriteiten en openbare instellingen,
- controle- en toezichhoudende autoriteiten,
- fiscale instanties,
- gereguleerde beroepen zoals advocaten, notarissen, accountants,
- politie- en onderzoeksdiensten en gerechtelijke autoriteiten.

Buiten die gevallen zullen uw persoonsgegevens nooit aan derden worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld en worden ze uitsluitend in ons eigen belang gebruikt. Bij de overdracht van uw gegevens zorgen wij er altijd voor dat de wettelijke vereisten en veiligheidsnormen worden nageleefd.

Voor zover mogelijk en redelijk is, ziet NewB erop toe dat de persoonsgegevens binnen de Europese Unie worden gehouden. Zo niet mogen de gegevens enkel aan een derde land worden doorgegeven indien een beschermingsniveau wordt gegarandeerd dat overeenstemt met het niveau dat geldt in de Europese Unie aan de hand van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of bijkomende en bindende geschikte contractuele garanties.

## 6. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan nodig is om de doeleinden te bereiken waarvoor ze werden ingezameld en om de andere doeleinden vermeld in artikel 3 van deze Verklaring te bereiken.

Aangezien de noodzaak om de gegevens te bewaren afhankelijk is van het soort gegevens alsook van het doel van de verwerking, kunnen de werkelijke bewaringstermijnen aanzienlijk variëren.

Hieronder vindt u de criteria waarop wij onze definitie van bewaartermijnen baseren.

- Hoe lang hebben wij de persoonsgegevens nodig om de gevraagde dienst te kunnen leveren?
- Hebben wij toestemming gekregen om de bewaartermijn te verlengen?
- Hebben wij een wettelijke, reglementaire of contractuele verplichting voor het bewaren van de gegevens?

Zodra wij uw gegevens niet meer nodig hebben en niet meer wettelijk verplicht zijn om ze op te slaan, zullen wij ze definitief verwijderen of, indien dat niet mogelijk is, anoniem maken in onze systemen.

## 7. Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden beschouwd als persoonlijk en strikt vertrouwelijk. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de verstrekte en verzamelde persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, onbedoelde wijziging, beschadiging, toevallige of onwettige toegang of enige andere ongeoorloofde verwerking van gegevens. Wij controleren regelmatig de betrouwbaarheid van deze veiligheidsmaatregelen.

Indien er een inbreuk op de privacy of de persoonsgegevens wordt vastgesteld die risico's inhoudt voor de rechten en vrijheden van een natuurlijk persoon, zullen wij de bevoegde autoriteit hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Bovendien, indien dit veiligheidsincident een groot risico voor de rechten en vrijheden van een of meer personen met zich meebrengt, zullen wij de betrokken personen onmiddellijk op de hoogte brengen.

## 8. Wat zijn uw rechten?

### 8.1. Recht van inzage, rectificatie, intrekking van de toestemming, wissing, gegevensoverdraagbaarheid, beperking en bezwaar.

#### 8.1.1. Recht van inzage

U hebt op ieder ogenblik toegang tot uw persoonsgegevens die wij verwerken en recht van inzage in die gegevens. Indien u dat wenst, ontvangt u van ons een kosteloze kopie van die gegevens. U hebt het recht om te weten of uw gegevens al of niet worden verwerkt en u kunt informatie opvragen over de gegevens waarop de verwerking betrekking heeft, het doel waarvoor ze worden verwerkt, de bewaartermijn, een potentiële ontvanger van de gegevens, enz.

Voor de uitoefening van uw rechten, verwijzen wij naar artikel 8.2 van deze Verklaring.

#### 8.1.2. Recht op rectificatie

U hebt het recht om ons te vragen om foutieve, onvolledige, ontoereikende of verouderde gegevens te verwijderen of te corrigeren.

Voor de uitoefening van uw rechten, verwijzen wij naar artikel 8.2 van deze Verklaring.

#### 8.1.3. Recht om uw toestemming in te trekken

Wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, zoals beschreven in artikel 4, dan hebt u het recht om die toestemming op ieder ogenblik in te trekken. Wanneer u uw toestemming intrekt, is de verwerkingsverantwoordelijke verplicht om de betrokken persoonsgegevens zo snel mogelijk te wissen.

Voor de uitoefening van uw rechten, verwijzen wij naar artikel 8.2 van deze Verklaring.

#### 8.1.4. Recht op gegevenswissing

U hebt het recht op wissing van uw persoonsgegevens wanneer ze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, wanneer u uw toestemming intrekt en er geen andere wettelijke of gegronde redenen zijn om ze te verwerken, wanneer u uw recht van bezwaar uitoefent, wanneer uw gegevens onrechtmatig zijn verwerkt of wanneer de wet dit vereist.

In dergelijke gevallen moet de verwerkingsverantwoordelijke redelijke maatregelen nemen om de persoonsgegevens zo snel mogelijk te wissen.

Gegevens worden niet gewist wanneer de verwerking ervan essentieel is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer zij noodzakelijk zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten.

Voor de uitoefening van uw rechten verwijzen wij naar artikel 8.2 van deze Verklaring.

#### 8.1.5. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Alleen wanneer de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op uw toestemming of wanneer ze noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of contractuele maatregelen en de verwerking met behulp van geautomatiseerde middelen wordt uitgevoerd, kunt u vragen om uw persoonsgegevens in een digitaal, machineleesbaar en gestructureerd formaat naar u door te sturen om ze op te slaan voor

persoonlijk (her)gebruik, of om ons te vragen ze over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, voor zover dat technisch mogelijk en toegelaten is.

Wanneer u een dergelijk verzoek indient, mag de verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens dit niet belemmeren, tenzij het een inbreuk vormt op de rechten en vrijheden van derden.

Voor de uitoefening van uw rechten verwijzen wij naar artikel 8.2 van deze Verklaring.

### **8.1.6. Recht om bepaalde verwerkingen te beperken**

U kunt vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken in de volgende gevallen:

- Als u de juistheid van de gegevens betwist, kan de verwerking ervan beperkt zijn gedurende de periode waarin wij verantwoordelijk zijn voor het controleren van de juistheid ervan;
- Als het voorwerp van de verwerking onwettig is, maar u maakt bezwaar tegen het verwijderen van de gegevens;
- Indien wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor de doeleinden van artikel 3, maar u hebt ze nodig voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van rechtsvorderingen;
- Indien u op legitieme gronden bezwaar maakt tegen een verwerking, wordt deze beperkt tijdens de periode waarin de door beide partijen aangevoerde gronden worden geanalyseerd.

Indien u het recht verkrijgt om de verwerking te beperken, zullen wij zonder uw toestemming geen verdere bewerkingen met de betreffende gegevens meer uitvoeren, behalve voor de opslag ervan of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten of voor de bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon.

Voor de uitoefening van uw rechten verwijzen wij naar artikel 8.2 van deze Verklaring.

### **8.1.7. Recht van bezwaar tegen bepaalde verwerkingen**

Zoals aangegeven in artikel 3.2 hebt u op ieder ogenblik het recht om zonder rechtvaardiging bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor directmarketingdoeleinden (commerciële informatie, advertenties of persoonlijke voorstellen) indien u dat soort communicatie van ons niet (of niet meer) wenst te ontvangen. In dat geval verwerken wij uw persoonsgegevens niet meer voor dat doel.

Zoals aangegeven in artikel 3.3. heeft u het recht om zonder rechtvaardiging bezwaar te maken tegen de verwerking die nodig is met het oog op gerechtvaardigde belangen van NewB. In dat geval verwerken wij uw persoonsgegevens niet meer voor dat doel behalve indien er gegronde en dwingende redenen bestaan voor de verwerking die de overhand hebben op uw belangen en uw rechten en vrijheden.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat het mogelijk is dat wij niet kunnen aanvaarden dat u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer dat noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting, wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract of van precontractuele maatregelen, of wanneer het nodig is voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van rechtsvorderingen.

Voor de uitoefening van uw rechten verwijzen wij naar artikel 8.2 van deze Verklaring.

## **8.2. Hoe oefent u uw rechten uit?**

Om bovenstaande rechten uit te oefenen, kunt u ons kosteloos een schriftelijke aanvraag sturen:

- Via e-mail: [privacy@newb.coop](mailto:privacy@newb.coop)

- Via de post: Kruidtuinstraat 75, 1210 Sint-Joost-ten-Node

Om uw aanvraag te verwerken, verzoeken wij u om duidelijk aan te geven op welk recht u zich wilt beroepen en/of tegen welke verwerking(en) u bezwaar wilt maken en/of welke toestemming(en) u wilt intrekken.

NewB zal u binnen een maand na ontvangst van het verzoek op de hoogte brengen van de maatregelen die zijn genomen om aan uw verzoek te voldoen. Die termijn kan worden verlengd tot twee maanden, afhankelijk van de complexiteit en het aantal verzoeken.

Met betrekking tot de verwerkingen waarvoor vdk bank of Monceau verantwoordelijk is, kunt u hen een schriftelijk verzoek sturen in overeenstemming met wat is vermeld in hun beleid inzake gegevensbescherming.

### 8.3. Aandachtspunten met betrekking tot de uitoefening van rechten

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat het verzet tegen bepaalde verwerkingen of het intrekken van uw toestemming voor bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens ertoe kan leiden dat u niet langer geïnformeerd zult worden of niet langer gebruik zult kunnen maken van onze aangeboden activiteiten of diensten.

## 9. Cookiesverklaring

### 9.1. Wat zijn cookies en LocalStorage?

'Cookies' zijn kleine bestandjes die op uw toestel worden opgeslagen bij het bezoeken van webpagina's. Ze bevatten informatie, gelinkt aan een webbrowser en de specifieke website. Cookies bestaan uit twee bestanddelen: de naam en de inhoud. Ze worden in een specifieke map op uw harde schijf opgeslagen en zijn voorzien van een unieke ID en looptijd. Sommige cookies worden automatisch verwijderd wanneer u de website verlaat of wanneer u de webbrowser sluit. Andere blijven op uw toestel staan zolang u ze niet zelf verwijdert.

Wij gebruiken een technologie vergelijkbaar met cookies, genaamd 'LocalStorage'. Die technologie stuurt, in tegenstelling tot cookies, geen gegevens naar onze servers. Alle informatie uit 'LocalStorage' wordt bijgehouden op uw apparaat en blijft daar staan zolang u die niet verwijdert.

Voor meer informatie over de cookies die NewB gebruikt, verwijzen we naar de volgende pagina: Cookies – NewB.

### 9.2. Waarom gebruikt NewB cookies en LocalStorage?

NewB gebruikt cookies om u een zo goed mogelijke ervaring te bieden op zijn website. Cookies helpen informatie aan te passen aan uw persoonlijke interesses en beter te beantwoorden aan uw behoeften. Sommige cookies zijn nodig voor de correcte werking van de website en kunnen niet worden geweigerd. Andere cookies kunnen op ieder ogenblik worden geweigerd.

### 9.3. Hoe uw cookie-keuze wijzigen?

U kunt de cookies eigen aan NewB beheren op haar website bij de aanvaarding ervan. U kunt ook de cookies op uw toestel beheren door uw browserinstellingen aan te passen. U kunt ervoor kiezen om alle cookies te



blokkeren of om alleen cookies van bepaalde websites te aanvaarden.

Op de volgende website vindt u voor de meest gebruikte browsers de werkwijze om cookies te weigeren:  
[www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

Het blokkeren van cookies kan gevolgen hebben voor het surfgemak en ervoor zorgen dat uw surfervaring minder vlot verloopt.

## 10. Hoe kunt u vragen stellen of klachten indienen?

Indien u een vraag hebt of een klacht wilt indienen betreffende de verwerking van uw gegevens, dan kunt u contact met ons opnemen via de volgende kanalen:

- Via e-mail: [privacy@newb.coop](mailto:privacy@newb.coop)
- Via telefoon: 02 486 29 99
- Via de post: Kruidtuinstraat 75, 1210 Sint-Joost-ten-Node, ter attentie van de functionaris voor de gegevensbescherming.

Met betrekking tot de verwerkingen waarvoor vdk bank of Monceau verantwoordelijk is, kunt u hen een schriftelijk verzoek sturen in overeenstemming met wat is vermeld in hun beleid inzake gegevensbescherming.

Indien u niet tevreden bent met ons antwoord, indien u opmerkingen hebt omtrent de uitoefening van uw rechten of indien u meent dat onze verwerking van uw persoonsgegevens niet in overeenstemming is met de wet, dan kunt u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Alle informatie vindt u op <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

## 11. Wijziging van deze Verklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze Verklaring te wijzigen of aan te vullen en wij nodigen u uit regelmatig onze internet website te raadplegen om kennis te nemen van de meest actuele versie ervan.

U kunt deze Verklaring op ieder ogenblik raadplegen om te weten te komen hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en beschermen.