

# Woningverzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct “NewB Woningverzekering”

### Maatschappij:

Monceau Générale Assurances  
1 Avenue des Cités Unies d'Europe  
41103 Vendôme – Frankrijk  
LPS n°3067

### Agent:

NewB ecv  
Kruidtuinstraat 75  
1210 Sint-Joost-ten-Node België  
FSMA n°0836.324.003



Het doel van dit informatiedocument is om u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitzonderingen met betrekking tot onze Woningverzekering. Dit document is niet aangepast aan uw specifieke behoeften en de informatie in dit document is niet volledig. Voor meer informatie over een dekking en over uw verplichtingen verwijzen wij u naar de precontractuele en contractuele voorwaarden die van toepassing zijn op deze dekking. Al deze informatie is beschikbaar op onze website [www.newb.coop](http://www.newb.coop). NewB Woningverzekering is een product die NewB ecv aanbiedt als agent van de maatschappij Monceau Générale Assurances, die laatste treedt op als verzekeraar. Monceau Générale Assurances delegeert aan Aedes nv de productie en het beheer van verzekeringscontracten en schadebeheer en delegeert de bijstand aan een lokale dienstverlener.

**Welk soort verzekering is dit?** NewB Woningverzekering biedt u in de eerste plaats een bescherming als eigenaar of als huurder tegen materiële schade aan uw gebouw en/of de inhoud ervan en tegen schade aan derden door verzekerde goederen. Deze kan, afhankelijk van uw behoeften, worden aangevuld met een dekking voor buitenconstructies en hun inhoud, een dekking tegen diefstal en vandalisme, een familiale aansprakelijkheidsverzekering en een rechtsbijstand woning en/of familiale.

NewB Woningverzekering wordt aangeboden voor woningen en appartementen die uitsluitend worden gebruikt voor residentiële en deels kantoordeleinden of gedeeltelijk bedoeld voor de uitoefening van een vrij beroep (met uitzondering van de apotheek).



### Wat is verzekerd?

#### Verzekerde goederen:

- ✓ **Het Pack Binnen:** dekt ofwel alleen het gebouw, ofwel alleen de inhoud ofwel beide.
- **Gebouw:** de bouw van het hoofdgebouw van de woning dat zich op het in de bijzondere voorwaarden vermelde adres bevindt en alle aangrenzende gesloten gebouwen (met inbegrip van vaste goederen en bouwmaterialen die bestemd zijn om erin te worden verwerkt).
- **Inhoud:** alle roerende goederen (inclusief huisdieren) die zich in het gebouw bevinden.
- ✓ **Het Pack Buiten** (optioneel): dekt het gebouw en de inhoud **alleen als** het gebouw **en** de inhoud onderschreven zijn in het Pack Binnen..
- **Gebouw:** aangrenzende niet-afgesloten constructies of niet aangrenzende constructies aan het gebouw van het Pack Binnen, op voorwaarde dat zij zich op het in de bijzondere voorwaarden vermelde adres bevinden (met inbegrip van vaste goederen, bouwmaterialen die bestemd zijn om erin te worden verwerkt, alle omheiningen (zelfs plantaardige omheiningen), binnenhoven, terrassen, gazons, bomen, struiken en plantages (behalve die in potten)).
- **Inhoud:** alle roerende goederen (inclusief huisdieren) die zich in het gebouw bevinden.

#### Basisdekkingen:

- ✓ Brand, explosie, implosie, bliksem, rook en roet;
- ✓ Storm, hagel en sneeuw- of ijsdruk;
- ✓ Gebroken ruiten (glazen keramische kookplaten, zonnepanelen, sanitair, ...);
- ✓ Botsingen (van voertuigen, dieren, bomen, objecten, ...);
- ✓ Waterschade;
- ✓ Natuurrampen;
- ✓ Wegloop of overloop van mazout;
- ✓ Schade aan het onroerend goed ten gevolge van diefstal, poging tot diefstal, vandalisme of kwaadwillige handelingen;
- ✓ Elektriciteitschade (bliksem, ontsteking, inductie, ...);
- ✓ Arbeidsconflicten en aanslagen;
- ✓ Burgerlijke aansprakelijkheid gebouw;
- ✓ Verhaal door derden, huurders of bewoners.

Een **Woningassistentie** (24/24, 7/7) is inbegrepen in de basisdekkingen. Bij gedekte schade aan het gebouw of in het geval van een huiselijk incident dat het leven van de woning heeft verstoord, dekt de bijstand onder meer de aanstelling van herstellende, de essentiële kleding en toiletartikelen, de tijdelijke huisvesting, de overbrenging van de inhoud en de kosten van opslag, verhuizing, ziekenhuisopname, psychologische bijstand, ...

#### Facultatieve dekkingen:

- ✓ **Diefstal en vandalisme:** is **enkel** van toepassing op de inhoud die verzekerd is in het Pack Binnen en dekt de verdwijning van de inhoud of de schade aan de inhoud als gevolg van poging tot diefstal of diefstal met geweld, inbraak, inklimming, gebruik van valse sleutels, gestolen sleutels, vandalisme of kwaad opzet.
- ✓ **Afstand van verhaal:** wanneer de verantwoordelijke van de schade niet gedekt is door een verzekering laat deze optie u toe om de huurder, bewoner of eigenaar te beschermen tegen elk verhaal dat de maatschappij na een schadegeval zou kunnen uitoefenen.
- ✓ **Burgerlijke Aansprakelijkheid Familiale:** dekt de niet-contractuele burgerlijke aansprakelijkheid van een verzekerde voor materiële schade of lichamelijke letsels die hij in zijn privéleven aan derden toebrengt.
- ✓ **Rechtsbijstand Woning:** bij een geschil met derden in het kader van de Woningverzekering behartigen wij uw juridische belangen met alle rechtsmiddelen om een minnelijke, juridische of administratieve oplossing in uw voordeel te bekomen.
- ✓ **Rechtsbijstand Familiale:** bij een geschil met derden in het kader van uw privéleven behartigen wij uw juridische belangen met alle rechtsmiddelen om een minnelijke, juridische of administratieve oplossing in uw voordeel te bekomen.



## Wat is niet verzekerd?

De onderstaande lijst is niet limitatief. Raadpleeg de algemene en/of bijzondere voorwaarden voor meer details.

### Pack Binnen en Pack Buiten:

- ✗ Schade, geheel of gedeeltelijk, ontstaan vóór de aanvang van de dekking;
- ✗ Schade opzettelijk veroorzaakt door een verzekerde of waaraan hij medeplichtig is;
- ✗ Schade veroorzaakt als gevolg van dronkenschap of een soortgelijke toestand van de verzekerde;
- ✗ Schade veroorzaakt door collectieve gewelddaden, een nucleair risico, ...

### Diefstal- en vandalismeverzekering:

- ✗ De verdwijning van en schade aan de inhoud van het Pack Buiten;
- ✗ De verdwijning en de schade als gevolg van een daad van de verzekerde, zijn echtgeno(o)t(e), of bloedverwanten in opklimmende of dalende lijn.
- ✗ De verdwijning van en schade aan de inhoud van gemeenschappelijke ruimten;
- ✗ Verdwijning van en schade aan dieren of voertuigen.

### Burgerlijke Aansprakelijkheid Familiale:

- ✗ Schade gedekt door een andere wettelijke verplichte burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering;
- ✗ Schade veroorzaakt door de jacht;
- ✗ De opzettelijke daad en zware fout.

### Rechtsbijstand Woning en Familiale:

- ✗ Schade als gevolg van zware fout of opzettelijke daad, roekeloosheid, gevaarlijke handelingen, ... ;
- ✗ Boetes, transacties, ... ;
- ✗ Geschillen die onder de bevoegdheid van internationale of supranationale rechtbanken vallen;
- ✗ Contractuele zaken.



## Zijn er uitsluitingen bij de dekking?

- ! De inhoud (Pack Binnen en Pack Buiten) bevat geen dekking voor effecten en waarden, software, archieven, plannen en modellen, voertuigen op wielen waar een nummerplaat kan worden toegekend en trekbare caravans.
- ! Maximale schadevergoedingen kunnen van toepassing zijn per dekking. De maxima van de vergoedingen worden vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden.
- ! Bij schadegevallen is er een vrijstelling van € 125, niet geïndexeerd, ten uwen laste, gespecificeerd in de bijzondere voorwaarden.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering is geldig in België, op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden. Voor wat betreft de uitbreiding van de garanties (garages, verhuur, ...), is de verzekering geldig in België of in Europa, naargelang het geval.
- ✓ De Burgerlijke Aansprakelijkheid Familiale en de Rechtsbijstand Familiale zijn wereldwijd geldig.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- Integraal en exact melding maken van alle bekende omstandigheden die redelijkerwijs beschouwd worden als basis voor de beoordeling van het risico door de maatschappij.
- Tijdens de loop van de overeenkomst nieuwe of gewijzigde omstandigheden melden die het risico gevoelig en duurzaam verzwaren.
- Ten laatste binnen de acht dagen het schadegeval aangeven met de omstandigheden, de oorzaken, de omvang van de schade, en de identiteit van de getuigen en slachtoffers.
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van de schade te vermijden en te beperken.



## Wanneer en hoe betalingen te verrichten?

U dient de premie te betalen bij ontvangst van de uitnodiging tot betaling. De premie moet elk jaar vóór de, in de bijzondere voorwaarden vastgestelde, jaarlijkse vervaldag worden betaald. Een gesplitste maandelijkse premie is onder bepaalde voorwaarden mogelijk en dit zonder extra kosten.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De aanvangsdatum van de verzekering staat vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract. Het contract wordt afgesloten voor een periode van één jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor één jaar.



## Hoe kan ik het contract opzeggen?

U kan uw verzekeringscontract opzeggen uiterlijk drie maanden voor de jaarlijkse vervaldatum van het contract. De opzeg dient te gebeuren per aangetekende brief, door afgifte van een opzeggingsbrief met ontvangstbewijs of met een deurwaardersexploot.