



JAARLIJKS VERSLAG VAN HET MCS 2022





1. Inleiding	1
2. Scoresysteem	2
3. Beoordeling van de werking van NewB naargelang haar waarden	3
4. Conclusie	12



1. Inleiding

Laten we eerst de bijzondere context van dit jaarverslag van het MCS schetsen. Terwijl in het verslag van 2021 nog werd benadrukt dat NewB haar bankactiviteiten effectief had kunnen opstarten, gaat dit verslag van 2022 over een jaar dat voor onze coöperatie minder verheugend was. Dit jaar kan worden onderverdeeld in twee grote delen. De eerste helft van het jaar was er een van klassieke activiteit. De lancering van de bevek NewB Invest was het perfecte startschot voor een nieuwe positieve dynamiek. De pop-ups in Gent, Luik en Brussel hebben daarna aangetoond dat NewB operationeel was en enkel nog wachtte tot haar klanten gebruik gingen maken van de tool die dankzij haar medewerkers en het team werd gecreëerd.

De rest van het jaar was complexer. Terwijl de raad van bestuur en het uitvoerende team steeds meer contacten leggen om het nodige geld te verzamelen om de bankactiviteit voort te zetten, leveren de medewerkers van NewB enorme inspanningen in een complexe context. Het team had immers maandenlang te kampen met een hoge werklast, ook al besepte iedereen dat er op dat ogenblik geen werkzekerheid meer was. Tot slot werd de eindejaarssoap van de coöperanten nog spannender gemaakt door de mislukte fondsenwerving, het begin van de ontmanteling, de aankondiging van de onderhandelingen met vdk bank, de geannuleerde algemene vergadering van november, de benoeming van de ad-hocmandataris door de rechtbank en de algemene vergadering van december onder leiding van professor Michel De Wolf. Er werd echter wel een uitweg gevonden om te kunnen blijven werken aan het maatschappelijke doel van onze coöperatie, maar dat zal onder het boekjaar 2023 vallen.

Die context heeft onvermijdelijk een impact gehad op de werking van het MCS in 2022 en de opstelling van dit verslag. Terwijl het verslag van 2021 betrekking had op 41 principes uit ons handvest werd 2022 gekenmerkt door de komst van 55 nieuwe principes die moesten worden beoordeeld, waardoor het totaal op 96 kwam. Dat betekent een aanzienlijke werklast voor een groep vrijwilligers. Die werklast moet worden gekaderd in een dynamisch team van professionals dat alles in het werk stelt om de coöperatie zo goed mogelijk te doen groeien. Het is voor het MCS niet altijd gemakkelijk geweest om het tempo het hele jaar aan te houden. Tot slot is de werklast binnen de groep nog toegenomen door het vertrek van een aantal leden van het MCS in de loop van het jaar om persoonlijke en/of contextgebonden redenen. Het MCS sluit de opstelling van dit verslag 2022 af met acht actieve leden op veertien.

De methode om tijdens het jaar informatie te verzamelen, was vergelijkbaar met die van het jaar voordien. Het MCS heeft de principes van het handvest verdeeld over duo's. Elk duo kreeg een departement en een contactpunt binnen het NewB-team toegewezen. De toezichthoudende rol van het MCS werd toegepast door samen met het team in de mate van het mogelijke doelstellingen te bepalen die overeenstemmen met de verschillende principes. Om zijn analyse de nodige nuance te geven, had het MCS het hele jaar door toegang tot de verslagen van teamvergaderingen, vergaderingen van de raad van bestuur en bepaalde interne documenten. Al die informatie wordt zo goed mogelijk samengevat in een analyse per principe. Wat nieuw is in het verslag van 2022, is dat we die principes bundelen per waarde om het leesbaarder te maken voor de coöperanten. Hieronder vindt u onze analyses.

2. Scoresysteem

De volgende legende beschrijft het scoresysteem (aantal klaverblaadjes) dat voor dit verslag werd gebruikt.



Na een grondige controle is het maatschappelijk comité van mening dat NewB zich op voorbeeldige wijze houdt aan het handvest en dit jaar felicitaties verdient op het vlak van ethiek en maatschappelijk engagement.



Het maatschappelijk comité is van mening dat NewB zich houdt aan het handvest.



Het maatschappelijk comité is van mening dat NewB nog bepaalde dingen moet aanpakken om beter afgestemd te zijn op het handvest. Het stelt evenwel vast dat NewB voldoende inspanningen levert om dat principe te implementeren.



Het maatschappelijk comité is van mening dat NewB nog bepaalde dingen moet aanpakken om beter afgestemd te zijn op het handvest. Dit punt wordt door NewB niet voldoende in acht genomen en het maatschappelijk comité vraagt aan NewB om een proces uit te werken om dit principe na te leven.



Het maatschappelijk comité is van mening dat NewB het handvest niet naleeft, ondanks het feit dat ze verschillende keren werd geïnterpelleerd, waarmee geen of onvoldoende rekening werd gehouden.



3. Beoordeling van de werking van NewB naargelang haar waarden

3.1. Integratie

Aantal beoordeelde principes: 6/6; Gemiddelde score: 2,3

De waarde 'integratie' houdt hoofdzakelijk verband met de principes 2, 12, 15 en 46 die betrekking hebben op het leven als coöperatie. Om de coöperanten te betrekken bij de ontwikkeling van de activiteiten van de bank en hen te ontmoeten, heeft NewB verschillende evenementen georganiseerd in de pop-ups in Brussel, Luik en Gent. De coöperanten hebben kennis kunnen maken met de bankproducten.

Daarbovenop hebben verschillende interveniënten, vertegenwoordigd door verenigingen, coöperaties, organisaties uit het middenveld die de waarden van NewB delen en meewerken aan de maatschappelijke en ecologische transitie, bekendheid gegeven aan hun activiteiten en in hun eigen publicaties de gevolgen uiteengezet die de sector van ethisch financieren heeft op de investeringskeuzes in hernieuwbare energie.

3.2. Eenvoud

Aantal beoordeelde principes: 6/7; Gemiddelde score: 3,3

In het handvest wordt eenvoud als volgt gedefinieerd: de structuur en de producten van NewB zijn eenvoudig en begrijpelijk. De banksector wordt immers vaak als complex omschreven. De bankier heeft de reputatie om de zaken ingewikkeld te maken, ten koste van de klant. In de principes 22, 27, 38, 39, 40, 99, 100 en 102 heeft NewB in haar handvest belangrijke punten bepaald die bedoeld zijn om de bankwereld te vereenvoudigen.

Uit de informatie die we verzameld hebben, blijkt dat de waarde 'eenvoud' heel sterk leeft binnen de coöperatie. Er werd immers geen enkele klacht vastgesteld met betrekking tot de producten en het gebrek aan duidelijkheid. Het aanbod van NewB was een beperkt maar eenvoudig bankaanbod.

Om haar activiteiten en haar tegoeden te financieren, heeft de boekhoudkundige balans van NewB een eenvoudige financieringsstructuur, die uitsluitend bestaat uit kapitaal gestort door haar coöperanten in ruil voor deelbewijzen (= kapitaal) en deposito's van haar klanten (= schulden). Het team dacht erover na om andere bronnen van financiering op lange termijn te zoeken, in overleg met het MCS.



Tot slot is communicatie ook zeker het meest zichtbare aspect van de waarde 'eenvoud' en NewB onderscheidt zich ook op dat vlak. In de communicatiecampagne van de coöperatie worden immers niet alleen modellen in de kijker gezet, maar ook coöperanten en medewerkers. Er werd bovendien een grootscheepse communicatiecampagne gevoerd, waarin de nadruk werd gelegd op het informatieve karakter en de ecologische voetafdruk.

3.3. Veiligheid

Aantal beoordeelde principes: 11/12; Gemiddelde score: 3,3

Principes 17, 19, 20, 22, 32, 54, 56, 58, 60, 65, 101

Voor de waarde 'veiligheid' behaalt NewB een goede score. NewB is systemen blijven invoeren om te garanderen dat de privacy in alle stappen die de bank onderneemt, zoals interne opleidingen, wordt gerespecteerd. In 2022 heeft NewB geen enkele klacht ontvangen. De bank heeft echter vijf incidenten met gegevenslekken gekend. Voor elk incident werd een rapport opgesteld en werden ad-hocmaatregelen genomen.

Wat de financiële transacties betreft, kunnen we bevestigen dat in 2022 geen enkele speculatieve transactie heeft plaatsgevonden. Naast de belegging in beleggingsproducten in 2021 met het oog op de commercialisering ervan, bestaat de financiële portefeuille uit staatsobligaties en obligaties van federale entiteiten die in aanmerking komen voor het beleggingsbeleid en de MVB-regels van de bank.

Het MCS bevestigt ook dat NewB duidelijk communiceert over de verschillende aspecten die een kredietovereenkomst inhoudt en dat de kredietaanvragen in de oranje zone manueel worden geanalyseerd naargelang hun toekenningsprocedure. Bovendien wordt in het invorderingsbeleid van NewB de opvoeding van de klant over de kenmerken van het product beschouwd als een proactieve maatregel om het percentage wanbetalingen beperkt te houden.

3.4. Duurzaamheid

Aantal beoordeelde principes 10/14 ; Gemiddelde score 3,8

Duurzaamheid komt voor in verschillende aspecten van de coöperatie. Wat het bezoldigingsbeleid betreft, beperkt NewB de vervuiling als gevolg van verplaatsingen door personeelsleden ertoe aan te zetten om te kiezen voor zachte mobiliteit of openbaar vervoer, overeenkomstig principe 79. Zo verklaarden 38 van de 46 werknemers die NewB in september 2022 telde, dat ze zich verplaatsten met vervoermiddelen met een beperkte CO2-uitstoot.



Wat de beleggingsproducten betreft, heeft NewB met de fondsbeheerder criteria vastgelegd die gebaseerd zijn op drie duurzameontwikkelingsdoelstellingen bepaald door de VN, die enerzijds elke belegging in staten of bedrijven die in hun bestuur geen rekening houden met die doelstellingen, uitsluiten, en het anderzijds mogelijk maken om 'de beste leerlingen' (best-in-class) op het vlak van duurzame ontwikkeling te bevorderen. Daaruit volgt dat het fonds NewB Invest een 'artikel 9'-fonds is, ook groen fonds genoemd, wat de dwingendste en ernstigste categorie is op het vlak van duurzaam beleggen. Die methodologie is ook te vinden in het beleggingsbeleid dat de bank moest naleven voor haar eigen rekening.

Wat tot slot haar kredietaanbod betreft, ziet NewB erop toe dat de projecten die ze financiert voldoen aan ecologisch verantwoorde vereisten en bijdragen aan de ecologische transitie, zowel voor particulieren als professionelen.

3.5. Transparantie

Aantal beoordeelde principes 20/25; Gemiddelde score 3

De waarde 'transparantie' komt in verschillende principes voor, in het bijzonder de principes 4, 6, 7, 8, 9, 37, 42, 43, 44, 64, 68, 71, 99, 100 en 104. Dat betreft bovendien verschillende activiteiten van de coöperatie, in het bijzonder marketing en communicatie, financiën, human resources, compliance en governance.

Over het algemeen heeft NewB zich ingezet om de klanten en de coöperanten in volledige transparantie te informeren in haar communicatiecampagnes en er daarbij op toe te zien dat de promoties over haar verschillende producten begrijpelijk en toegankelijk zijn: NewB ziet er met name op toe om toegankelijke taal en dus geen vakjargon te gebruiken, zodat de klanten van de bank de producten kunnen kiezen die ze wensen. In het bijzonder werd bij de lancering van de bevek NewB Invest in januari 2022 alle nodige informatie verstrekt aan de beleggers zodat ze de entiteiten konden leren kennen waarin de bevek belegt.



Sommige coöperanten hadden echter meer transparantie gewenst over de motie die enkele dagen voor de buitengewone algemene vergadering van 26 november (die uiteindelijk werd geannuleerd) waarop moest worden beslist over de toekomst van de bankactiviteit van onze coöperatie, werd toegevoegd. Dat was een moment van arbitrage tussen twee waarden die NewB na aan het hart liggen: transparantie naar de coöperanten (vanaf het begin van de besprekingen) en professionalisme wat de onderhandelingen betreft (die bedoeld waren om de coöperanten een mogelijke uitweg te bieden en te zorgen voor de voortzetting van de bankdiensten). NewB heeft dat punt echter in volledige transparantie toegevoegd aan de agenda van de algemene vergadering, om aan de coöperanten de informatie te geven zodra ze bekend was, en zonder te wachten op de volgende algemene vergadering. Tot slot heeft het uitstel van de algemene vergadering, op beslissing van de voorzitter van de rechtbank van koophandel van Brussel het mogelijk gemaakt om dat aanvankelijke gebrek aan transparantie te corrigeren en informatiesessies te organiseren om de coöperanten beter in te lichten en al hun vragen te beantwoorden via e-mail en via een blogartikel dat alle gestelde vragen en het antwoord erop bevat.

3.6. Innovatie

Aantal beoordeelde principes 5/5; Gemiddelde score: 3,6

Principes 3, 85, 87, 88, 111

Hoewel er geen principes specifiek betrekking hebben op deze waarde stelt het MCS verschillende innovaties vast in het productaanbod en in de interne organisatie van de coöperatie. Eerst en vooral is NewB de enige bank die aan haar coöperanten een vrij tarief aanbiedt voor haar zichtrekeningen en haar kaart. Wat de bevek NewB Invest betreft, neemt NewB geen genoegen met de publicatie van alle effecten die in de beleggingsportefeuille zitten, maar publiceert ze op haar site ook het beleggingsuniversum.

Wat kredieten betreft, wijst het MCS er in een brief van de voorzitter van de raad van bestuur aan de Waalse politieke verantwoordelijken op dat NewB van plan is om nieuwe renovatieleningen aan te bieden op basis van het principe van de derde betaler dat mogelijk wordt gemaakt door de eruit voortvloeiende energiebesparingen.

Wat de interne organisatie betreft, wordt het handvest aan elke nieuwe werknemer voorgesteld en uitgelegd tijdens sessies met haar of zijn meter of peter en HR. Naast de maatregelen zoals telewerk en een flexibel uurrooster waakt de coöperatie over het welzijn van haar werknemers via een externe preventieadviseur en de verkiezing van twee vertrouwenspersonen die zich onder andere bezighouden met de preventie van pesterijen en discriminatie.



3.7. Participatie

Aantal beoordeelde principes 7/8; Gemiddelde score: 2,5

Principes 7, 11, 12, 14, 86, 60, 65, 101

Het principe participatie werd in 2022 op de proef gesteld. Het MCS bevestigt dat het handvest het gevolg is van een participatieproces en dat wijzigingen in de loop van het jaar ter stemming werden voorgelegd aan de coöperanten.

Er werden intern ook mechanismen uitgewerkt om de participatie te vergemakkelijken, zoals opleidingen en gesprekken tussen de nieuwe personeelsleden en hun meter of peter, maar ook extern via enquêtes en informatiesessies. Er is bovendien ook een waarschuwingssysteem om het team te wijzen op de niet-naleving van het principe van het handvest.

Het MCS betreurt echter dat het handvestcomité half 2022 werd opgeschort, terwijl het erover moest waken dat de personeelsleden van NewB de principes van het handvest concreet zouden toepassen. De laatste AG van 17 december 2022, die niet werd voorgezeten door de gebruikelijke directie, werd door enkele coöperanten niet goed ontvangen, alsook de vervanging van de stemming door een consensus over het mandaat van de Raad van Bestuur om verder te werken aan het partnerschap met vdk bank. De stemming over de statutaire wijzigingen werd georganiseerd op de algemene vergadering van januari 2023.

3.8. Eerlijkheid

Aantal beoordeelde principes 11/14; Gemiddelde score 3,5

Wat de tarifiering betreft, heeft NewB de kaart van volledige eerlijkheid getrokken in de vaststelling van de prijs voor de tarifiering van de rekeningen en de kaart, door alle onderdelen van de reële kosten die elke rekening en kaart voor de bank genereert, mee te delen.

Wat de leningen betreft, beschikt de bank over criteria voor de toekenning van kredieten waarmee het mogelijk is om verder te gaan in de krediettoewijzingen en waarbij voorzien wordt in een eerlijke en transparante feedbackprocedure voor de dossiers die deontologisch niet konden worden aanvaard zonder risico op overmatige schuldenlast van de aanvrager. Wat haar rentebeleid betreft, stelt NewB een aantrekkelijk tarief voor zonder tot de goedkoopste kredietverstrekkers van de markt te willen behoren, om alle kosten en risico's in verband met haar leningen te dekken en een zekere rentabiliteit te waarborgen. Tot slot wijzen we erop dat de naleving van de rechten van haar klanten en de bescherming van hun belangen gedeeltelijk wordt gewaarborgd (i) door een bezoldigingsbeleid dat in geen geval aan verkoopdoelstellingen kan worden gekoppeld en (ii) door de verankering van het directiecomité in de teams om kennis te nemen van de klachten van coöperanten en klanten en ze voor analyse door te geven aan de dienst Customer Support.



3.9. Inclusie

Aantal beoordeelde principes 14/17; Gemiddelde score 2,9

De waarde 'inclusie' is aanwezig in de principes 45, 46, 47, 48, 49, 50, 90, 91 en 94. Het MCS kent aan die verschillende posten een waarde tussen 3 en 4 toe. NewB ziet erop toe om in haar communicatie inclusief te schrijven. Er wordt ook op gelet dat er in de gekozen illustraties mensen uit verschillende lagen van de bevolking voorkomen. Wat haar tariefbeleid betreft, geeft NewB aan haar rekeninghouders de mogelijkheid om cash geld af te halen tegen kostprijs, geraamd op € 0,70 en past ze ten opzichte van haar coöperanten een vrije tarifiering toe voor de beheerskosten. Bovendien heeft haar lening aan de coöperatie 'Les Tournières' de vzw's 'Infirmiers de rue' en 'Thaïs' de mogelijkheid gegeven om hun activiteiten te ontwikkelen voor hulpverlening bij de huisvesting voor mensen in nood. Wat de aanwerving van personeel betreft, worden de kandidaten tijdens het selectieproces hoofdzakelijk beoordeeld op basis van hun professionele competenties, los van andere criteria. Er werden via stemming twee vertrouwenspersonen aangesteld om eventueel discriminerend gedrag binnen het personeel te voorkomen of te bestraffen.

3.10. Soberheid

Aantal beoordeelde principes 8/11; Gemiddelde score 3,7

De waarde 'soberheid' werd geanalyseerd op basis van de principes 21, 22, 27, 38, 39, 40, 80, 81, 99, 100 en 101. Het MCS kent doorgaans een zeer goede score toe aan NewB. In een sector die bekendstaat om zijn bonussen en buitensporige bezoldigingen, mogen we benadrukken dat NewB een voorbeeld van soberheid is wat de bezoldiging van haar medewerkers betreft. Ondanks het versnelde tempo van de oproepingen voor de RvB aan het eind van het jaar hebben de bestuurders afgezien van hun vergoedingen voor vergaderingen die vanaf 1 september 2022 zijn gehouden. Het MCS benadrukt ook de redelijke communicatie die heeft plaatsgevonden, ondanks de druk voor de periode van fondsenwerving en de wens om het aantal klanten te verhogen. De waarden van de coöperatie zijn nogmaals een prioriteit gebleven ongeacht de evolutie die de bank doormaakte.



3.11. Diversiteit

Aantal beoordeelde principes: 7/10; Gemiddelde score 2,8

Diversiteit is zowel aan de orde in de communicatie en in het preventiebeleid van NewB als in de samenstelling van haar teams, ook al kan voor bepaalde aspecten (taal onder andere) nog worden gestreefd naar een betere verdeling in de teams en bij de coöperanten. In haar manier van communiceren brengt NewB haar diversiteitswaarden tot leven door bijzondere aandacht te besteden aan de opname van een divers publiek in haar reclame en door de toegang tot haar informatie voor iedereen te bevorderen. Haar vacatures worden systematisch in beide landstalen voorgesteld en inclusief schrijven is verplicht. Ze worden gratis verspreid via verschillende kanalen die gericht zijn op de bank- en coöperatiesector. Voor haar reclame gebruikt NewB gezichten van coöperanten zonder enige discriminatie en ze heeft voor haar communicatiecampagnes nog geen enkele klacht ontvangen. Haar teams bestaan uit 20 vrouwen en 25 mannen, met een evenwichtige verdeling van opleidingsniveaus. Er is bij haar personeel echter een ongelijke verdeling wat de talen betreft (74% Franstaligen en 26% Nederlandstaligen). Iedereen wordt gevraagd om zich in haar-zijn moedertaal uit te drukken en er worden opleidingen aangeboden om hun talenkennis bij te schaven. In het kader van haar preventiebeleid leidt NewB haar medewerkers op voor diversiteit vanaf de aanwerving met de hulp van organisaties die gespecialiseerd zijn in de bestrijding van discriminatie. Ze past een principe van nultolerantie toe voor alle vormen van discriminatie, door de inschakeling van vertrouwenspersonen en de aanstelling van een preventieadviseur. Tot slot merken we op dat er als digitale bank een bijkomende inspanning moet worden geleverd voor de klanten die geen toegang hebben tot internet, ook al deden de teams hun uiterste best om de coöperanten telefonisch of via mail bij te staan.



3.12. Nabijheid

Aantal beoordeelde principes: 4/4; Gemiddelde score: 2,5

Het MCS erkent dat er in 2022 grote inspanningen werden geleverd om iets te doen aan het gebrek aan fysieke nabijheid bij de klanten van de onlinebank. Met de hulp van Village n°1, een bedrijf gespecialiseerd in onlinesupport, heeft NewB getracht de vragen van de coöperanten tijdens de onboarding zo goed mogelijk te beantwoorden en inactieve klanten weer 'wakker te maken'. Dankzij de pop-ups in Gent, Luik en Brussel was het ook voor de werknemers van de bank ook mogelijk om fysiek in contact te komen met hun huidige of toekomstige klanten. Bovendien waren de informatiesessies over de fondsen en de webinars die in 2022 werden georganiseerd, ook bedoeld om dichter bij de mensen te komen. Tot slot merken we op dat (bijna) alle vragen die tijdens de laatste AV van december aan NewB werden gesteld, werden verzameld op een blog waarnaar de coöperanten via mail worden doorverwezen voor de antwoorden en dat bij hen een tevredenheidsenquête werd gehouden om ervoor te zorgen dat de producten en diensten altijd beantwoorden aan hun verwachtingen en behoeften.

Het lage conversiepercentage van coöperanten in klanten in 2022 lijkt erop te wijzen dat al die inspanningen niet volstaan om de beperkingen van het uitsluitend digitale karakter van de bank te compenseren.

3.13. Professionalisme

Aantal beoordeelde principes: 11/13; Gemiddelde score 3,6

De waarde 'professionalisme' houdt verband met de volgende principes: 36, 54, 55,56,57,58,59,60,89, 109, 113. In de context van de ontwikkelingen in 2022 is de analyse gebaseerd op de periode van de activiteiten van de bank tot september 2022 en de daaropvolgende periode waarin de bank in een onzekere fase terechtkomt.



In de eerste drie kwartalen behaalt de bank een score van goed tot zeer goed op het vlak van professionalisme voor de principes die verband houden met haar kredietactiviteiten en compliance, het departement dat verantwoordelijk is voor het naleven van de regels en de wetgeving waaraan de coöperatie onderworpen is. De opvolging en de analyse van de kredietaanvragen, de preventie van het witwassen van geld en corruptiepraktijken worden op een efficiënte en klantgerichte manier uitgevoerd. In het tweede deel, toen de onzekerheid begon te wegen op de toekomst van de coöperatie als bank door de mislukte werving van de fondsen die door de NBB werden geëist, had de situatie kunnen leiden tot gedrag dat niet strookt met de belangen van de coöperatie bij haar verschillende onderdelen (coöperanten, bank- of verzekeringsklanten, beleggers in het fonds, werknemers, directie, raad van bestuur ...) Binnen de RvB van NewB en NewB Invest werd ingezet op een grotere preventie van belangenconflicten. In deze 'uitzichtloze' situatie van het project is de grote meerderheid van de betrokken spelers solidair en constructief gebleven om de belangen van de coöperanten zo goed mogelijk te dienen. Voor hun professionalisme zijn we hen heel erkentelijk.

4. Conclusie

In dat laatste kwartaal met veel onzekerheid over de toekomst van onze bank is het MCS er slechts in geslaagd om 80 van 96 principes te beoordelen waarvoor het zich ertoe heeft verbonden een inventaris te maken voor 2022. Verschillende elementen verklaren dat tekort. Ten eerste beschikte het MCS door de afschaffing van het handvestcomité niet meer over regelmatige overzichten van relevante indicatoren voor de correcte naleving van het handvest. Door de prioriteit die werd gegeven aan de kapitalisatiecampagne, gevolgd door de precaire situatie van de bank, doordat ze niet in staat was om het door de NBB vereiste kapitaal te verzamelen, waren bepaalde teams minder beschikbaar om de vragen van het MCS te beantwoorden en dat versnelde het vertrek van medewerkers die antwoordelementen konden aanbrengen om de ontbrekende principes te beoordelen. Tot slot hebben de persoonlijke situatie van bepaalde leden van het MCS, de onzekere context, het verlies aan zingeving en het vrijwillige karakter van het comité ons personeelsbestand in de loop van het jaar met de helft verminderd, als gevolg van talrijke ontslagen.

Desondanks is het MCS van mening dat dat de relevantie van zijn verslag niet in twijfel trekt en stelt het op basis van de beoordeelde principes vast dat de bank NewB, in haar geheel, haar ethische verbintenissen die zijn opgenomen in de 13 statutaire waarden en in haar milieuhandvest, goed is nagekomen. Het MCS is er zich terdege van bewust dat gezien de markante gebeurtenissen op het einde van dit jaar en de uitkomst die we nu allemaal kennen, die waarden op verschillende niveaus zullen worden nageleefd en dat er over sommige een polemiek kan ontstaan. Sommige coöperanten hebben hun ongenoegen geuit over de manier waarop de Algemene Vergadering van 17 december 2022 is verlopen en over het feit dat zij de waarde van participatie in twijfel trokken toen de ad hoc vertegenwoordiger en voorzitter van de vergadering, Prof. De Wolf, besloot dat een stemming over de toekomst van de bank niet te laten plaatsvinden. Hoewel we echter van mening zijn dat deze gebeurtenis het participatieve karakter van onze coöperatie op dat ogenblik kan hebben aangetast, denken we dat de beoordeling van die waarde zich niet mag beperken tot dat incident. Op lange termijn is de lage participatiegraad van de coöperanten in de AV in onze ogen een veel zorgwekkender aspect voor de legitimiteit en de representativiteit van de beslissingen die er genomen worden. Dat gebrek aan participatie gaat gepaard met de waarde 'integratie', die de knowhow van haar 350 lidorganisaties beter had kunnen benutten en ze beter had kunnen opnemen in het project van onze coöperatie. De reden waarom we stilstaan bij die verbeteringspunten heeft te maken met het feit dat de naleving van die waarden (hoewel ze erkend zijn) minder uitgesproken is in vergelijking met de waarden duurzaamheid, innovatie, eerlijkheid, soberheid.

Wat de waarde 'professionalisme' betreft, mogen we, hoewel sommigen ze in het laatste turbulente kwartaal in twijfel trokken, niet vergeten dat iedereen toegewijd en professioneel is blijven handelen om de belangen van de coöperanten en de klanten van de bank te verdedigen. Ondanks de vijandige en onzekere omgeving heeft NewB haar statutaire waarden centraal in haar activiteiten kunnen houden om ons zo goed mogelijk te blijven dienen. Gefeliciteerd en bedankt daarvoor!

We hopen ook dat de belangrijkste spelers van de bank op een dag lering uit dit avontuur zullen trekken en die lessen zullen documenteren zodat ze kunnen dienen voor andere projecten voor ethisch en duurzaam financieren. Dat geldt ook voor ons comité, dat zijn rol in de coöperatie wellicht zal moeten herzien om zich proactiever op te stellen en meer verbonden moet zijn met degenen die ons een mandaat hebben gegeven.

Uiteindelijk misten we enkel commercieel succes in combinatie met een gunstiger monetair beleid in termen van rentetarieven en de bereidheid van institutionele (en zelfs politieke) investeerders om een rechtvaardigere en duurzamere wereld te financieren. De bank NewB wilde de financiële wereld veranderen, maar de financiële wereld heeft elke verandering geweigerd. Nu we dat ideaal niet als bank kunnen bereiken, zullen we dat wellicht moeten doen via miljoenen kleine spaarders om banken ertoe te dwingen voorgoed te veranderen en identiteit en de waarden van onze bank te behouden. Daarom danken we vdk dat het ons de kans geeft om in die richting verder te gaan.

